



Ростех

Ростех разработал уникальные аудиобейджи для записи переговоров и речевой аналитики

31 января 2023 г.

Пресс-релиз

Компания «Октава ДМ», созданная на базе электроакустического завода «Октава» Госкорпорации Ростех, разработала смарт-устройство для записи переговоров, хранения полученных файлов и их последующей обработки. Аудиобейдж способен переводить аудиозапись в текст, а также находить любые ключевые слова. Новинка поможет компаниям осуществлять речевую аналитику или решать конфликтные ситуации при общении сотрудников с партнерами и клиентами.

Аудиобейдж состоит из дисплея с диагональю 2,8 дюйма. Устройство информирует клиента об имени оператора и предупреждает о записи. Фиксация речи осуществляется на два отдельных канала в высоком качестве. Ресурс карты памяти и емкость аккумулятора разработки позволяют ей функционировать непрерывно без подзарядки более 16 часов.

В состав системы входят базовая станция, бейдж со встроенными микрофонами и программное обеспечение автоматизированного рабочего места оператора системы.

Программно-аппаратный комплекс прошел успешные пилотные испытания с производителями речевой аналитики в России. Устройство запатентовано в Федеральной службе по интеллектуальной собственности, что дает разработчику исключительное право на промышленный дизайн и интерфейс.

«По дизайну и основным техническим характеристикам наша система уникальна, что подтверждено патентом. Решение для записи аудиопотока, содержащего акустическую и семантическую составляющие, может быть использовано для записи, распознавания и анализа, хорошо показало себя на тестах и применимо во многих социально значимых сферах», – сообщила генеральный директор R&D-центра «Октава Дизайн и Маркетинг» **Любовь Стальнова**.

Программное обеспечение для автоматизированного рабочего места дает возможность кастомизировать бейдж – вводить имена, должность и иную информацию, а также задавать стилистику отображения этих данных на экране. Базовая станция служит для зарядки устройства и является мостом его конфигурирования и передачи аудиоданных.

Оборудование работает при температуре 10-35 °С выше нуля. Степень защиты оболочки аудиобейджа IP54, степень защиты оболочки базовой станции IP20. По



Ростех

электробезопасности система соответствует требованиям ГОСТ Р МЭК 60065-2002 для аппаратов 1 класса.

Новый продукт поможет улучшить качество сервиса в различных сферах, таких как гражданские авиаперевозки, туризм, ретейл, а также в любой другой индустрии, где коммуникации с клиентами и партнерами являются неотъемлемой частью бизнес-процесса.

ООО «Октава Дизайн и Маркетинг» – R&D-центр, созданный в Туле. Разрабатывает и выпускает высокотехнологичные гражданские изделия 8 продуктовых групп. Продуктовые направления компании: профессиональные проводные микрофоны и беспроводные микрофонные системы, микрофоны и гарнитуры для промышленного применения, диспетчерской связи и слуховые аппараты. Предприятие отвечает за маркетинг гражданской продукции производства завода «Октава» (актив Госкорпорации Ростех), продвижение на внутреннем и международных рынках бренда Октава. С 2019 года компания вывела на рынок несколько высокотехнологичных продуктов и реализовала проект по выпуску цифровых слуховых аппаратов НОТА®. Статус российского производителя подтвержден Департаментом развития промышленности социально-значимых товаров Минпромторга России.

Госкорпорация Ростех – крупнейшая промышленная компания России. Объединяет порядка 800 научных и производственных организаций в 60 регионах страны. Ключевые направления деятельности – авиастроение, радиоэлектроника, медицинские технологии, инновационные материалы и др. Продукция корпорации поставляется более чем в 100 стран мира. Почти треть выручки компании обеспечивает экспорт высокотехнологичной продукции.

Пресс-служба Госкорпорации Ростех

Т: +7 (926) 911-28-36 | Москва, ул. Усачёва, д. 24 | www.rostec.ru